



Auteur Marjan Engelen

Fotograaf Wouter le Duc

Werken met de beroepsniveau profielen van Logeion

‘Het resultaat verbaast me niet’

Voorzitter van de BNP-commissie Alfred Klaver noemde de vernieuwde beroepsniveau profielen ‘het pareltje van de vereniging’. Maar een mooie parel verliest haar glans als die niet gezien en gedragen wordt. In de komende nummers van C laten we communicatieprofessionals aan het woord over hun ervaringen met het BNP-model. In dit nummer Claudia Honig, werkzaam bij het team Customer Relations and Communications van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL). Claudia ‘scoorde’ gemiddeld beroepsniveau 2, met een uitschieter naar 5 voor de kerntaak organiseren.

Honig maakte ruim een jaar geleden de overstap van een ondersteunende functie als management-assistente naar de communicatieafdeling. “Dertien jaar geleden kwam ik bij LVNL nadat ik vele jaren met plezier gewerkt had in de evenementenbranche. Die wereld is echt boeiend en uitdagend hoor, maar het is enorm hard werken, ook in het weekend en 's avonds. Dat werd me te zwaar en zo ging ik op zoek naar een betere balans tussen werk en privé. Die vond ik bij LVNL als managementassistente bij de afdeling Training Organisation. En zo raakte ik bekend met deze prachtige organisatie, met ruim 1.300 medewerkers waaronder onze 250 luchtverkeersleiders. Wij zorgen op Schiphol, maar ook op de vliegvelden Eelde, Beek, Rotterdam en Lelystad voor een vlotte, efficiënte en vooral veilige afhandeling van het luchtverkeer.” Na dertien jaar in een ondersteunende rol maakte Honig de overstap naar het team Customer Relations & Communications. Honig: “In mijn vorige functie was ik onder meer verantwoordelijk voor de organisatie van evenementen. Collega's zeiden al vaker tegen mij: jouw kracht ligt bij het organiseren, jij zou naar de afdeling communicatie moeten gaan. Toen daar een functie vrijkwam aarzelde ik niet lang en de keuze viel op mij vanwege mijn organisatietalent, maar ook door mijn grote netwerk in de organisatie en mijn gevoel voor organisatiebelangen.”

Honig doet in haar nieuwe functie veel op het gebied van contentbeheer, redigeren en plaatsen van artikelen op intranet, berichtgeving op socialemediaplatforms, organisatie van zakelijke bijeenkomsten en persconferenties. Honig: “In het begin moest ik er enorm aan wennen dat ik niet meer hoefde te zorgen. Als managementassistente is dat een tweede natuur en noodzakelijke kwaliteit. Nu zorg ik voor bijeenkomsten die zorgvuldig zijn voorbereid en geolied verlopen. Afgelopen jaar nog heeft koning Willem-Alexander ons nieuwe radar- en trainingscentrum Polaris geopend. Een mooie ervaring om dat samen met mijn collega's te mogen organiseren.”

BNP-model: ‘Het klopt helemaal!’

Op verzoek van C heeft Honig het BNP-model in-

gevuld voor zichzelf: “Ik kende het model niet. En ik moet zeggen: het was erg herkenbaar allemaal. Mijn ‘score’ was gemiddeld niveau 2, met een uitschieter naar 5 voor de kerntaak organiseren. Als ik opdrachten doe rondom evenementen, ben ik zelf volledig verantwoordelijk voor de organisatie, voorbereiding en uitvoering. Dat verklaart die 5. De andere taken zijn toch meer ondersteunend aan anderen. Het zijn ook taken waar ik nog wat te leren heb. Ik schreef vroeger als managementassistente wel interne nieuwsbrieven, maar schrijven voor het web is toch echt andere koek. Daar heb ik een online workshop over gevolgd en ik leer het vooral ook door veel te doen. Ik leer ook door mee te kijken met mijn collega's op het gebied van het schrijven van nieuwsartikelen en bij het te woord staan van de media. Nu organiseer ik persconferenties en begeleidt mijn senior collega de sprekers bij het interview. Dat wil ik in de toekomst ook graag doen.”

Zijn er al plannen voor het volgen van opleidingen of cursussen? Honig: “Ik ben van nature erg leergierig en het kan me niet snel genoeg gaan. Maar mijn leidinggevende drukt me op het hart om het ook de tijd te geven en op de werkplek en van collega's te leren. Als er dan vervolgens een opleiding nodig is, dan zijn daarvoor mogelijkheden. Aan LVNL zal het niet liggen, onze organisatie is erg gericht op professionele ontwikkeling.”

En die zorgzame kant in jou? “Ik zorg nu voor prachtige bijeenkomsten en als de mensen tevreden zijn met de uitvoering hiervan, ben ik dat ook. Na afloop van de organisatie van een fotoshoot voor ons Bestuur Management Team, kreeg ik een complimenteus mailtje van de ceo. Daar word ik nou blij van!” —

Workshops

Logeion biedt kleinschalige (maximaal twintig personen) gratis workshops aan waarin je zelf met de BNP aan de slag gaat. Nieuwe leden krijgen dat in hun welkomstpakket. Kijk voor de data op logeion.nl/bijeenkomsten.

Hoe zien de beroeps-niveauprofielen eruit?

De beroepsniveauprofielen beschrijven het werkveld van de communicatieprofessional in een model met zes kerntaken en zes niveaus (BNP-model). Onder de zes kerntaken kun je alle werkzaamheden van een communicatieprofessional kwijt. Een hoger niveau betekent onder andere een toename in verantwoordelijkheid en zelfstandigheid én grotere en zwaardere communicatievraagstukken.

Het model beschrijft voor elke kerntaak op elk niveau wat een communicatieprofessional doet (wat doe ik: proces), hoe die dat doet (waaraan laat ik dat zien: gedrag) en wat het resultaat is (wat lever ik op: output & outcome).

Zowel de beroepsniveauprofielen als het meetinstrument vind je op de website van Logeion. Beide zijn voor iedereen vrij toegankelijk: logeion.nl/beroepsniveauprofielen.